



Stainless Steel Lithium-Ion Beard Grooming Kit

ステンレススチール
リチウムイオン ビアードグルーミングキット

品番 WT6450-B [家庭用]

WT6450-S



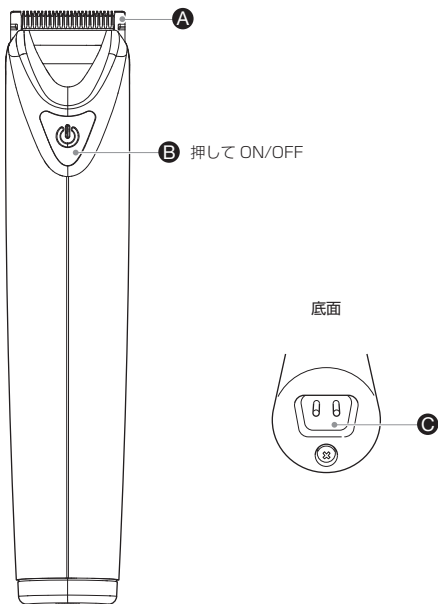
日本ウォール株式会社

Item No. 94599-901

この度は、ウォールのグルーミングトリマーをお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みの上、正しくご使用ください。また、この取扱説明書には保証書も付いておりますので、大切に保管してください。

各部の名称

【本体】



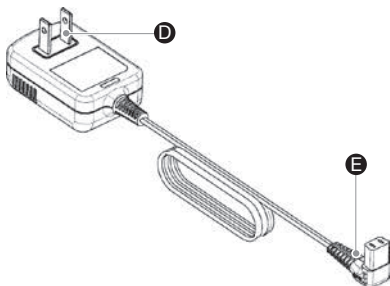
A トリミングヘッド

B スイッチ

*トラベルロック
機能付き

C 電源ソケット

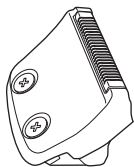
【ACアダプタ】



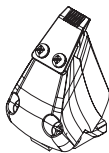
D 電源プラグ

E 電源コネクタ

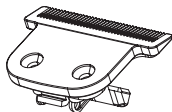
【付属品】



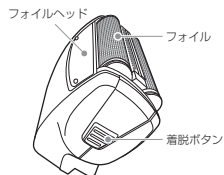
マイクロシェーバーヘッド



ディテールヘッド



タッチアップヘッド



シェービングヘッド

【付属品】

F

トリミングヘッド用アタッチメントコーム

約
1.5 mm



(コームに「I」と表示)

約
3 mm



(コームに「II」と表示)

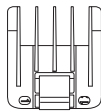
約
4.5 mm



(コームに「III」と表示)

約
2 mm
約
12 mm

6段階
アタッチメント

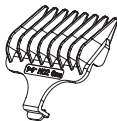


タッチアップヘッド用アタッチメントコーム

約
3 mm



約
6 mm



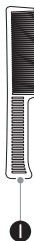
約
10 mm



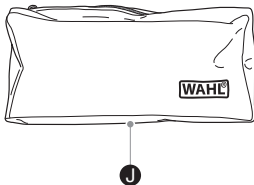
G



H



I



J



K

F アタッチメントコーム

H オイル

I コーム

G クリーニングブラシ

J ポーチ

K スタンド

仕 様

電源方式	充電式	定格電圧	AC100V - 240V 50 / 60 Hz
充電時間	約 1 時間	使用電池	リチウムイオン電池
付 属 品	・ AC アダプタ ・ オイル ・ クリーニングブラシ ・ コーム ・ ポーチ ・ スタンド ・ トリミングヘッド ・ シェービングヘッド ・ マイクロシェーバーヘッド ・ ディテールヘッド ・ タッチアップヘッド ・ トリミングヘッド用アタッチメントコーム (約 1.5、3、4.5 mm) ・ トリミングヘッド用 6 段階アタッチメント ・ タッチアップヘッド用アタッチメントコーム (約 3、6、10 mm)		

※製品の仕様は改良などのため、予告なく変更することがありますのでご了承ください。

使用上のお願い

- この取扱説明書にある本来の目的以外でのご使用はおやめください。また、付属品以外のものと本製品を一緒にご使用にならないでください。
 - お子様、身体の不自由な方が使用される場合、またはその周辺でご使用の場合は、必ず保護者の方が付き添ってください。
 - 本製品、特に刃部は精密に仕上げられていますので、硬いものに当てないでください。
 - 整毛剤などを使用した毛には使用しないでください。
 - 本体の汚れは中性洗剤や水を含ませた布で落とし、乾いた布で拭き取ってください。アルコール、ベンジン、シンナーなどで拭くのはおやめください。
 - 一般電話・テレビ・ラジオなどを使用している近辺でのご使用は、それらに影響を与える場合があるため、なるべく離れてご使用ください。
 - ベットにはご使用にならないでください。
 - 本機は家庭用です。一般消費者の生活の用に供される目的で設計・製造されています。業務用途でご使用の場合は保証の対象外とさせていただきますのでご了承ください。
- * 「一般消費者の生活の用に供される」とは、事業者又は労働者が、その事業又は労働を行う際に使用する場合以外のすべての場合をいいます。

安全上のご注意

- お使いになる前に、この「安全上のご注意」をよくお読みになり、正しくご使用ください。
- 下記注意事項は、本製品を安全に正しくお使いいただき、危害や損害を未然に防止するためのものです。また、危害や損害の程度を明示するために、次のように区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので必ずお守りください。

表示について



警告

人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。



注意

人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容。

表示の例



⊘記号は禁止行為であることを表しています。文中に具体的な禁止内容が明記されています。



❗記号は行為を強制、または指示することを表しています。文中に具体的な指示内容が明記されています。

※ お読みになった後は、必ず本書をいつでもご覧いただける場所に保管してください。



警告

- ・必ず指定の AC アダプタおよび付属品、別売アクセサリを使用する。
 - ・所定の充電時間を超えても充電できない場合は、充電を中止する。
- 所定の充電時間については【仕様】を参照してください。
発熱・発火・破裂・故障・漏液の原因となります。



- ・使用中に煙が出る、異臭や異音がある、過剰に発熱しているなどの異常が起きた場合は、本製品の使用をやめる。充電中であれば、ACアダプタをコンセントから抜き、お買い上げの販売店または「お客様相談窓口」まで連絡する。
 - ・お手入れの際は AC アダプタをコンセントから抜く。
 - ・電源プラグに付いたほこりは拭き取る。
 - ・電源コードは、ヒーターなどの温熱器具から十分に離して使用する。
 - ・ACアダプタはコンセントの根元まで確実に差し込む。
 - ・必ず交流 100 V ~ 240 V で使用する。
 - ・長時間使用しない場合は、ACアダプタをコンセントから抜く。
- けが・火災・感電・故障の原因となります。

改造しない。また、分解したり修理をしない。

火災・感電・けが・故障のおそれがあります。修理はお買い上げの販売店、または「お客様相談窓口」にご相談ください。



- ・電源ソケットをショートさせない。また、電源ソケットに導電性物質（金属片・鉛筆の芯など）が触れたり、内部に入れたりしない。
 - ・ACアダプタをコンセントに差し込む際は、電源プラグに金属製のアクセサリなどを接触させない。
 - ・本製品を、水などの液体に浸けない。
- 火災・感電・けが・故障の原因となります。



浴室や湿気の多い場所・直射日光のあたる場所・屋外・高温になる場所などに保管しない。

感電・ショート・発火・火災の原因となります。

乳幼児や子供の手の届く場所で保管しない。けがの原因となります。



- ・コンセントの差込みがゆるいときは使用しない。
 - ・電源コードを傷つけたり、破損させたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。また、重いものを載せたり、挟み込んだりしない。
 - ・電源ソケットや電源コネクタを変形させない。
 - ・本体に電源コードを巻きつけない。
 - ・電源コードを束ねたまま本製品を使用しない。
 - ・電源コードを動かした際に、動いたり止まったりするときや、電源コードがねじれて戻らなくなったとき、電源コード・電源プラグの根元部分が変形したり傷んでいるときは使用しない。
 - ・ACアダプタを抜くときは、電源コードを持たない。
 - ・ACアダプタに水などの液体をかけない。また、水などが直接かかる場所や浴室など湿気の多い場所での使用、濡れた手で抜き差しは絶対にしない。
 - ・シェービングやトリミングの際はシェービングフォームや石鹸などの液体を使用しない。
 - ・エアゾール、スプレーなどの可燃性の液体、揮発油などの近くで使用しない。
- 感電・ショート・発火・火災の原因となります。

注意

充電は、平らな安定した場所で行う。また、充電中に布等をかぶせたり、包んだりしない。
落下して、けがや破損の原因、火災の原因となります。



充電時以外は、AC アダプタをコンセントから抜く。
けが、感電・火災の原因となります。

・ご使用前に刃の状態（変形・破損・取り付け状態など）を確認する。
・アタッチメントご使用の場合は、正しく取り付けられていることを確認する。
肌を傷つける原因となります。



人の毛以外のものを切らない。傷や刃の損傷の原因となります。

刃先を肌に当てるときは、刃を強く押しつけない。肌を傷つける原因となります。



外部から電源が供給されている状態の本製品や AC アダプタに長時間触れない。
低温やけどの原因となる場合があります。



コンセントや配線器具の定格を超える使い方はしない。
たご足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因となります。

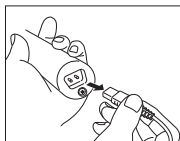
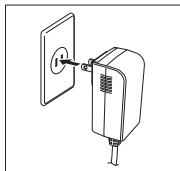
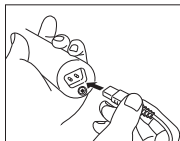
使い方

充電のしかた（充電専用）

本製品は充電専用です。

はじめてご使用になる時、または長期間ご使用にならなかった時は、電池が自己放電し、刃が動かないことがありますので、ご使用の前には必ず 1 時間以上充電してからお使いください。

- 1 充電の際は、必ず本体のスイッチを OFF にする。
 - 充電中は本体は作動しません。
- 2 AC アダプタの電源コネクタを本体電源ソケットに接続する。
- 3 AC アダプタをコンセントに差し込む。
 - 充電が開始されると本体の LED が点滅します。
 - 充電が完了すると本体の LED が点灯します。
- 4 約 1 時間で充電完了。
 - 1 回の充電で約 6 時間使用可能。
 - 使用方法や環境によって使用可能時間が短くなったりする場合がございますが異常ではありません。
- 5 充電完了したら AC アダプタをコンセントから抜く。
- 6 本体から電源コネクタを外す。



ヒント

- ご使用中に電池の残量が少なくなると本体の LED が点滅します。

イラストはイメージのため、実際の製品の形状とは異なります。

クイックチャージ機能

お急ぎの時はクイックチャージ機能が便利です。1 分の充電で約 5 分間の使用が可能です。

ご注意

- 周囲温度は 0 ~ 40℃以内で充電・使用してください。
- 温熱器具の近くや、強い直射日光の当たる場所で充電や放置はしないでください。
- 充電の際は必ず専用の AC アダプタを使用してください。
- 充電中、本体と AC アダプタが多少熱くなることがありますが異常ではありません。

トラベルロック機能

旅行や出張などに携帯される際に、カバンの中で意図せずトリマーが作動することを防止します。

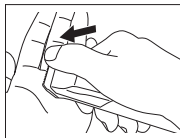
- トラベルロックを ON にする：スイッチを約 5 秒間、長押しする。
- ※トリマーが作動しても押し続けるとトラベルロックが ON になりトリマーが停止します。
- トラベルロックを OFF にする：スイッチを約 5 秒間、長押しする。

ヒント

- トラベルロック作動中も、充電するとロックは解除されます。

ヘッドの取り付け・取り外し

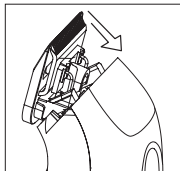
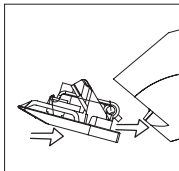
- 1 スイッチを OFF にして刃部を外す。
 - イラストのように本体をにぎり、必ずもう一方の手を添えてから親指で刃を矢印の方向に押し外します。



イラストはイメージのため、実際の製品の形状とは異なります。

- 2 ご希望のヘッドを選び、本体に取り付ける。
 - 取り付けは、イラストのように矢印の方向に刃部を本体に入れ、カチッとなるまで上から指で刃を押し込みます。

トリミングヘッドの取り付け例



イラストはイメージのため、実際の製品の形状とは異なります。

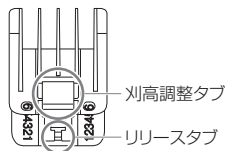
アタッチメントコームについて

本製品にはアタッチメントコームが7個ついています。アタッチメントコームを取り付けて、お好みの高さで調節して刈ることができます。

トリミングヘッド用 6段階アタッチメント

刈高設定表

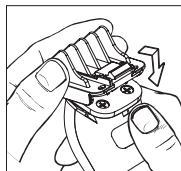
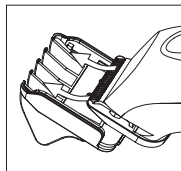
刈高設定	残る毛の長さ (約)
1	2 mm
2	4 mm
3	6 mm
4	8 mm
5	10 mm
6	12 mm



- アタッチメントコームが途中で外れることなく、しっかり装着されているか必ずご確認ください。
- 毛の流れに逆らってカットすると、毛はかなり短くカットされムラになる場合がありますのでご注意ください。
- 一度セットされた刈り高さは、アタッチメントコームを外してもご自分で変更しない限りセットされたまま残ります。

取り付け

- 1 スイッチを OFF にする。
- 2 刃先をアタッチメントコーム内側の左右のガイドに沿って先端まで挿入する。
- 3 リリースタブが本体にパチッと固定されるように押し込む。
- 4 スイッチを ON にし、アタッチメントコームが完全に取り付けられた事を確認する。
 - 正しく装着されていないと、使用中にアタッチメントコームがズレて毛を切り過ぎるなどの原因となります。

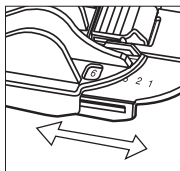
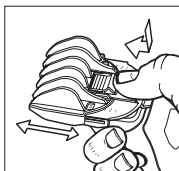


イラストはイメージのため、実際の製品の形状とは異なります。

刈り高さの調整

刈高調整タブを押しながらスライドさせ任意の刈り高さに設定する。

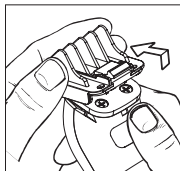
- 一度刈り高さを設定すると、アタッチメントコームを取り外してもその設定は保たれます。
- 刈高設定表を参考に設定値を決めます。



イラストはイメージのため、実際の製品の形状とは異なります。

取り外し

- 1 スイッチを OFF にする。
- 2 底部のリリースタブを上押しあげて外す。



イラストはイメージのため、実際の製品の形状とは異なります。

その他のアタッチメントコーム

トリミングヘッド用アタッチメントコーム



約
1.5 mm

(コームに「I」と表示)



約
3 mm

(コームに「II」と表示)



約
4.5 mm

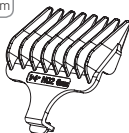
(コームに「III」と表示)

タッチアップヘッド用アタッチメントコーム

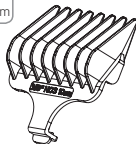
約
3 mm



約
6 mm



約
10 mm



※刃に適したアタッチメントコームをご使用ください。

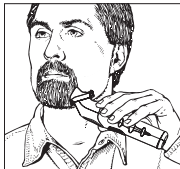


トリミングヘッドの使い方

ヒゲのトリミングに…

以下のステップを参考にお好みのスタイルになるようトリミングをお楽しみください。

- 1 コームでヒゲをとかしてください。
- 2 お好みの刈り高さに合った、トリミングヘッド用アタッチメントコームを選びます（トリミングヘッド用アタッチメントコームについては【付属品】を参照してください）。
- 3 ヒゲの自然な流れに沿うようにして、トリマーを動かしてください。
- 4 お好みの長さになるまで、長めのアタッチメントコームから、短めのアタッチメントコームへと使用します。



イラストは使用例です。

ヒント

- ヒゲの流れに逆らってカットすると、ヒゲはより短くなります。

ヒゲの輪郭をカットする時は…

- 1 ヒゲの輪郭をカットするときは、そのままトリミングヘッドを使います。
- 2 あごの下から始め、あごの骨に沿ってヒゲの輪郭を整えるように、耳元の毛の生え際までカットします。
トリマーは下向きにゆっくり動かします。
- 3 細部にこだわった仕上がりをお望みのときは、付属のディテールヘッドに交換してください。耳の近くのもみ上げやあごヒゲなど、より丁寧な仕上げに最適です。

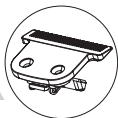


イラストは使用例です。

ご注意

- 刃で口角など唇周りを傷つけないように注意してください。

タッチアップヘッドの使い方



髪の毛のお手入れに…

- 1 お好みの刈り高さに合った、タッチアップヘッド用アタッチメントコームを選びます。
(タッチアップ用アタッチメントコームについては【付属品】を参照してください)
- 2 アタッチメントコームをタッチアップヘッドに取り付けます。
- 3 お好みの長さになるまで、長めのアタッチメントコームから、短めのアタッチメントコームへと使用します。

うなじ・もみ上げのお手入れに…

うなじや、もみ上げなどのお手入れにはアタッチメントコームを取り付けずに、そのまま使用します。

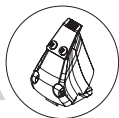


イラストは使用例です。

ご注意

刃を肌に強く押しつけないようにしてください。肌を傷つける原因となります。

ディテールヘッドの使い方



ヒゲのトリミング、縁取りに…

ヒゲの外観をすっきり仕上げる時に使用します。

えりもと、もみ上げ、口ヒゲ、あごヒゲの細部仕上げに、下向きにゆっくりと動かし、整えます。

眉毛の整え方

眉毛の輪郭を仕上げる時に使用します。

刃の先端をゆっくりと眉毛に近づけ、刃と眉毛の距離を調整しながらカットします。

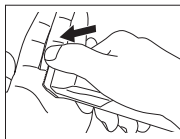
トリミングヘッド／タッチアップヘッド／ディテールヘッドの お手入れのしかた

ご使用後毎、アタッチメントコームを取り外し、本体刃取り付け部・刃・アタッチメントコームに付着した髪をクリーニングブラシで取り除いてください。

ご注意

- 本体の汚れは、湿らせた布で拭き取ってください。ベンジン、シンナーなどの揮発性のものを使わないでください。
- 刃の取り扱いには充分注意してください。けがの原因となります。

- 1 スイッチを OFF にして刃を外します。
イラストのように本体をにぎり、必ずもう一方の手を添えてから親指で刃を矢印の方向に押し外します。



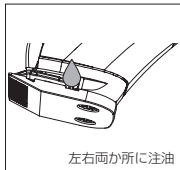
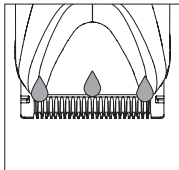
- 2 ブラシで掃除します。
本体、刃を付属のクリーニングブラシで清掃します。

イラストはイメージのため、実際の製品の形状とは異なります。

ヒント

ヘッドは水かぬるま湯で洗い、自然乾燥させることで清潔に保つことができます。

- 3 清掃後、刃を本体に取り付け、注油します。
付属のオイルを刃に注油し、スイッチを ON にして 30 秒ほど作動させてオイルを刃になじませます。
 - 注油の際は本体を下に向けて、矢印の部分に一滴ずつ注油します。(合計 5 か所)
 - 注油後の余分なオイルを拭き取ります。



左右両か所に注油

イラストはイメージのため、実際の製品の形状とは異なります。

ご注意

- 刃の切れ味を保ち、長くお使い頂くためにも、清掃と注油は常に心掛けてください。
- 多量の注油は機器の故障の原因となります。
- 刃は消耗品です。日頃お手入れをされていても、いずれは切れ味が落ちます。その時は、新しい刃に交換してください。

シェービングヘッドの使い方



ヒゲのお手入れに…

シェービングヘッドを使用して、ヒゲ剃りとして使用できます。片方の指で、肌をおしあげながら、張るようにするときれいに剃れます。

ご注意

- シェービングフォームやシェービングジェルを付けての使用はしないでください。刃の切れ味が悪くなる原因となります。
- シェービングヘッドを肌に、強く押しつけないようにしてください。肌を傷つけたり、フォイルを破損する原因となります。

ムダ毛のお手入れに…

腕や脚、胸毛などのお手入れにシェービングヘッドを使用できます。長い毛をカットする場合はシェービングヘッドを使う前に、トリミングヘッドやタッチアップヘッドを使用して、事前にカットすると、きれいに手入れできます。

ヒント

- トリミングヘッドや、タッチアップヘッドを使用する時は、体毛は乾いた状態の方が楽にトリミングできます。

シェービングヘッドのお手入れ

シェービングヘッドは快適でスムーズなシェービングのために、2～3回の使用の度に清掃してください。

⚠ 注意



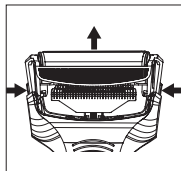
お手入れの際は必ず、シェービングヘッドを本体から取り外してください。



シェービングヘッドを本体に付けたまま、水に浸けないでください。

フォイルヘッドの清掃

- 1 スイッチをオフにして、シェービングヘッドを本体から取り外します。
- 2 左右の着脱ボタンを押しながら上に引き上げ、フォイルヘッドを外します。
- 3 軽くフォイルヘッドの下部をたたくことで、ごみなどを取り除くことができます。清掃が終わったら、フォイルヘッドを取り付けてご使用ください。



⚠ 注意



変形や破損のおそれがありますので、フォイル部はたたかないでください。

内刃の清掃

- 1 スイッチをオフにして左右の着脱ボタンを押しながら上に引き上げ、フォイルヘッドを外します。
- 2 付属のクリーニングブラシで内刃とその周辺に付着したヒゲや汚れを軽く落としてください。
- 3 清掃が終わったら、フォイルヘッドを取り付けてください。

ヒント

- 内刃とフォイルヘッドは水かぬるま湯で洗い、自然乾燥させることで清潔に保つことができます。

シェービングヘッドの交換

切れ味が悪くなった場合には、専用のシェービングヘッドと速やかに、交換してください。シェービングヘッドの購入に関してはお買い上げの販売店にお問い合わせください。

刃の交換

刃が変形したり、破損した状態でお使いになりますと、肌を傷つけたり、ケガの原因になります。刃の交換をしてください。

ご用命は、お買い上げの販売店または「お客様相談窓口」までお願いします（刃の交換は有料修理となります）。

マイクロシェーバーヘッドの使い方



ヒゲの輪郭のお手入れに…

マイクロシェーバーヘッドはヒゲの輪郭を整える時に便利です。

ご注意

- シェービングフォームやシェービングジェルを付けての使用はしないでください。
- マイクロシェーバーヘッドを肌に、強く押しつけないようにしてください。肌を傷つけたり、フォイルを破損する原因となります。

マイクロシェーバーヘッドのお手入れのしかた

- 1 スイッチを OFF にしてマイクロシェーバーヘッドを外します。
- 2 ブラシで掃除します。
本体、マイクロシェーバーヘッドを付属のクリーニングブラシで清掃します。

ヒント

ヘッドは水かぬるま湯で洗い、自然乾燥させることで清潔に保つことができます。

刃の交換

刃が変形したり、破損した状態でお使いになりますと、肌を傷つけたり、ケガの原因となります。刃の交換をしてください。

ご注文は、お買い上げの販売店までお願いします（刃の交換は有料となります）。

電池の交換について

充電しても 10 分程度しか使用できない場合は電池の寿命です。販売店または「お客様相談窓口」に電池の取替えをご依頼ください。
電池の寿命は、ご使用の頻度やご使用される環境などにより異なります。お客様自身での電池の交換はおやめください。故障や事故の原因となります。

修理を依頼される前に

「故障かな?」と思ったら下記点検をお願いします。

充電ができない

- 電源に AC アダプタが正しく接続されていますか?
- 本体が正しく AC アダプタに接続されていますか?

作動しない

- トラベルロックが作動していませんか? (トラベルロック機能参照) トラベルロックを解除してください。
- 正しく充電されていますか? (充電のしかた参照) 約 1 時間で完全充電できます。
- 充電中は安全のため刃は作動しません。
- 上刃と下刃が固着していませんか? 刃内側中央の突起部をつまみ、刃を左右に動かしてください。

刃の切れが悪い

- 正しく注油していますか? “お手入れのしかた”を参照してください。
- 刃に損傷がありませんか? 新しい刃に交換してください。
- 刃の間にゴミ・異物等たまっていませんか? 付属のブラシでゴミ・異物等を取り除き、“お手入れのしかた”の注油の仕方を参照して、正しく注油してください。

音が異常に大きい

- 刃の間にゴミ・異物等たまっていませんか? 付属のブラシでゴミ・異物等を取り除き、“お手入れのしかた”の注油の仕方を参照して、正しく注油してください。

処置後なお異常がある場合は、お買い上げの販売店または「お客様相談窓口」にご相談ください。

アフターサービスについて ※よくお読みください

保証書について

この商品には、保証書が付いています。必ず「販売店、購入日」等の記入をお確かめになり、保証内容などをよくお読みいただき大切に保管してください。

修理を依頼されるとき

この取扱説明書の“修理を依頼される前に”の内容をご確認いただき、なお異常がある場合は、ご使用中を中止し必ず AC アダプタを抜いてからお買い上げの販売店または「お客様相談窓口」にご依頼ください。

●保証期間中の場合

お買い上げの販売店または「お客様相談窓口」まで保証書をそえて本体と AC アダプタをご持参ください。


●保証期間を過ぎている場合

お買い上げの販売店にご相談ください。修理によって製品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料修理いたします。

補修用性能部品の保有期間については製造打ち切り後 5 年です。性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

点検事項について

● 長年ご使用のバリカン・トリマー・シェーバーは、定期的な点検をおすすめします。

 愛情点検	こんな症状はありませんか	● ACアダプタが異常に熱くなる。● 本体にさわると時々電気をを感じる。● 時々動かないことがある。● 使用中、異常な音がする。● 本体が変形している、または異常に熱い。● こげくさい匂いがする。● その他異常、故障がある。
	使用中止	故障や事故防止のために、必ず「お客様相談窓口」に点検をご相談ください。

製品を廃棄する時のお願い

不適切な処分をすると、深刻な環境汚染を引き起こす恐れがあります。美しい自然と人々の健康で豊かな生活を守るために、小型家電製品は使い終わったら正しくリサイクルすることが2013年4月に施行された、小型家電リサイクル法（使用済小型電子機器等の再資源化の促進に関する法律）により義務付けられています。リサイクルの方法につきましてはお住まいの市区町村の指示に従ってください。



リチウム
イオン電池は
リサイクルへ

無許可の回収業者を利用しない

小型家電製品を処分するときに、廃棄物処理法の許可を得ていない回収業者に絶対に渡さないでください。

無許可業者によって回収された廃家電が、不法投棄や不適正処理された事例が報告されています。ご家庭の廃棄物の処分方法についてご不明な点は、まずお住まいの市区町村にお尋ねください。

本製品は、リチウムイオン電池を使用しています。

リチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。

お住まいの市区町村などの指示に従いリチウムイオン電池のリサイクルにご協力ください。

リサイクルの方法に付きご不明な場合には、当社の「お客様相談窓口」まで必ずご連絡のうえご連絡ください。当社にて適切にリサイクルいたします。

(送料はお客様のご負担となります。着払いで送られた場合にはお受け取りできません)

お客様相談窓口

フリーダイヤル：0120-399-855

FAX：0266-79-4427

月曜日～金曜日 9:00～12:00、13:00～17:00(祝祭日および弊社の休日を除く)

日本ウォール株式会社 修理サービスセンター

〒391-0011 長野県茅野市玉川字原山11400-1080

アフターサービスについてご不明な点は、「お客様相談窓口」までお問い合わせください。

※ 所在地・電話番号・受付時間などは変更になることがありますので、ご了承ください。

無料修理規定

1. 取扱説明書などの注意書きに従った正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、商品にこの保証書を添えて、お買い上げの販売店にお渡しください。
2. ご購入日を示すレシート、領収書、配送伝票等をご提示いただけない場合は、無料修理が適用されませんのでご注意ください。
3. 保証期間内でも、次の場合には原則として保証の適用外とさせていただきます。
 - (イ) 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷。
 - (ロ) お買い上げ後の移設・輸送・落下等による故障および損傷。
 - (ハ) 火災・地震・風水害・落雷・その他の天災地変および公害・塩害・ガス害（硫化ガス等）・異常電圧・指定外の使用電源（電圧・周波数）等による故障および損傷。
 - (ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷。
 - (ホ) 付属品・消耗部品（刃（ヘッド）・電池）が損傷し、取り替えを要する場合。
 - (ヘ) 保証書のご提示がない場合。
 - (ト) 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
 - (チ) 異常電圧およびお客様の不注意による故障等につきましては、保証期間中でも有料修理になる可能性がありますのでご注意ください。
4. 保証書は日本国内においてのみ有効です。

The warranty is valid only in Japan

 - * 保証期間経過後の修理についての詳細は「アフターサービスについて」の項を参照してください。
5. 本機は家庭用です。一般消費者の生活の用に供される目的で設計・製造されています。業務用途でご使用の場合は保証の対象外とさせていただきますのでご了承願います。
 - * 「一般消費者の生活の用に供される」とは、事業者又は労働者が、その事業又は労働を行う際に使用する場合以外のすべての場合をいいます。

お客様の個人情報のお取り扱いについて

お客様相談窓口でご予約したお客様のお名前・ご住所・お電話番号等の個人情報、保証書に記載いただいたお客様の個人情報は、個人情報保護法に基づいて、適切に管理いたします。

個人情報は、商品・サービスに関連するご相談、お問い合わせや修理対応のみを目的として用います。サービス活動およびその後の保守管理を目的とした業務委託の場合や、法令に基づき必要と判断される場合を除き、お客様の同意なしで第三者への情報の開示は行いません。

上記を目的とした業務委託の場合は、委託先に対して、弊社と同等の個人情報保護を行わせるとともに、適切な管理・監督を行います。

日本ウォール株式会社

〒151-0053 東京都渋谷区代々木 1-32-11 Kビル 8F